

GEBRUIKSVOORWAARDEN UiTPAS Oostende

Bedankt dat u gebruik maakt van UiTPAS Oostende

UiTPAS Oostende maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Zoals elke lokale UiTPAS functioneert UiTPAS Oostende als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kansentarief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van Publiq vzw, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: info@publiq.be, www.uitpas.be).

Voor UiTPAS Oostende gebeurt de uitbating door de stad Oostende. De stad Oostende sluit overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren, die UiTPAS Oostende accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS Oostende kunt u de helpdesk contacteren via UiTPAS@oosbende.be, 059/258804

Op het gebruik van UiTPAS zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing.

De gebruiksvoorwaarden voor de UiTPAS zijn samengesteld uit:

- de [algemene gebruiksvoorwaarden](#)¹ die voor het gehele UiTPASsysteem gelden, ongeacht de plaats of omstandigheden van het gebruik en de toepassing;
- specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van uw UiTPAS bij een of meerdere lokale UiTPASpartners - deze lokale dan wel specifieke gebruiksvoorwaarden kan u vinden op de website van de betrokken UiTPASpartner.

Onderliggende bepalingen vormen de lokale gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS Oostende.

Door het gebruik van uw UiTPAS stemt u in met het geheel van zowel de algemene als specifieke lokale gebruiksvoorwaarden. Bovendien is op elk gebruik van uw UiTPAS het [privacybeleid UiTPAS](#) van toepassing.

Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden en deze van specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden hebben de algemene gebruiksvoorwaarden voorrang op de specifieke en/of lokale gebruiksvoorwaarden.

1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

▪ Voorwerp

Deze gebruiksovereenkomst bevat de lokale voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS Oostende en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van een UiTPAS Oostende gaat u akkoord met deze voorwaarden. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als 'de gebruiker', 'de pashouder' of eenvoudigweg 'u'.

▪ Toestemming

Deze gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS Oostende. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS Oostende ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u de privacyverklaring ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

▪ Wijzigingen

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door Publiq vzw. Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door de stad Oostende. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen voor de algemene gebruiksvoorwaarden via www.UiTPAS.be en voor deze lokale gebruiksvoorwaarden via www.uitinoostende.be

2. DEELNAME

▪ Inschrijving

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS Oostende. Enkel inwoners van UiTPAS Oostende kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarief bekomen.

Voor uw inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS Oostende wendt u zich tot één van de verkoopbalies in Oostende: het UiTloket, Toerisme Oostende vzw, Sociaal Huis Oostende, De Wegwijzer en de 10 Ontmoetingscentra van Oostende. Om uw UiTPAS Oostende te registreren in het UiTPASsysteem is een e-ID (elektronisch identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk. Voor praktische doeleinden vragen we u ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht. Een UiTPAS Oostende is onbeperkt geldig in de tijd.

¹ De actuele versie van de algemene gebruiksvoorwaarden is consulteerbaar via www.UiTPAS.be.

Beschikt u over een kansenstatuut, dan dient u bij registratie van uw UiTPAS Oostende zelf te melden dat u recht hebt op sociale reductietarieven. U kunt een UiTPAS met kantsentief aanvragen bij: De Wegwijzer, De 10 Ontmoetingscentra en Sociaal Huis Oostende. Voor een volledig overzicht van de registratieplaatsen in Oostende verwijzen we naar www.uitinoostende.be

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS Oostende wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn gekomen.

▪ **Deelname**

Na ontvangst van uw UiTPAS Oostende kunt u als pashouder onmiddellijk deelnemen. U ontvangt de welkomstvoordelen voor UiTPAS Oostende en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvoordelen. Als pashouder bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS Oostende. Vergeet u bij deelname aan een activiteit een punt te sparen, dan kunt u hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van voordelen valt ook onder uw eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kantsentief moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kantsentief te ontvangen.

▪ **Kostprijs**

Wie een UiTPAS Oostende aanvraagt betaalt €5. Pashouders met recht op kantsentief betalen €1. Voor Jongeren tot 26 jaar is UiTPAS gratis.

▪ **Online registratie**

U kunt uw UiTPAS Oostende ook online registreren via de website www.uitinoostende.be. Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Oostende (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD verwijzen we naar de [UiTiD Gebruiksvoorwaarden](#)² en [UiTiD Privacyverklaring](#)³.

3. SCHADE, VERLIES & DIEFSTAL

▪ **Schade**

U bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van uw kaart. Bij beschadiging kan de stad UiTPAS Oostende niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van (prijs, €2 standaard) voor de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

▪ **Verlies of diefstal**

Verlies of diefstal van een UiTPAS Oostende moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van deze nieuwe pas (prijs administratieve kost) kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

4. KLACHTEN

Publiq vzw en de stad UiTPAS Oostende stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch Publiq vzw, noch de stad UiTPAS Oostende kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS Oostende wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij de Stad Oostende via UiTPAS@oostende.be, 059/258804. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: Publiq vzw, Sint-Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

5. WIJZIGINGEN VAN GEGEVENS

▪ **Gewijzigde situatie**

Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

▪ **Bijzonder statuut (verlengbaar)**

Sommige mensen komen in aanmerking voor een UiTPAS Oostende met kantsentief. Hiervoor moeten ze voldoen aan een aantal voorwaarden:

- inwoner zijn van de Stad Oostende
- een beperkt inkomen hebben. Dit wordt berekend op basis van één van de volgende categorieën:

² <https://www.uitid.be/uitid/gebruiksvoorwaarden.html>

³ <http://www.uitid.be/uitid/privacyverklaring.html>

- Personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming (aanslagbiljet, attest ziekenfonds)
- Personen die recht hebben op een leefloon (attest leefloon OCMW)
- Personen die recht hebben een inkomensgarantie voor ouderen (Rijksdienst voor Pensioenen)
- Personen die recht hebben op een uitkering voor personen met een handicap van de FOD Sociale Zekerheid
- Personen die in budgetbegeleiding (attest CAW) of budgetbeheer (attest OCMW) zijn
- Personen die in schuldbemiddeling (OCMW) of collectieve schuldregeling (advocaat) zijn
- Personen in een problematische opvoedingssituatie en die in begeleiding zijn binnen een ambulante begeleidingsvorm van de integrale jeugdhulp (bvb. contextbegeleiding, begeleid zelfstandig wonen, dagcentrum,...) - attest begeleidende instantie of OCJ
- Behoeftige personen, erkend door een sociale actor mits een gemotiveerd advies

De voorwaarden voor het verkrijgen van dit statuut en de jaarlijkse herziening ervan worden vastgelegd door de stad Oostende. Dit statuut wordt jaarlijks herzien. Om een UiTPAS Oostende met kansentariaf te verlengen moet de pashouder zich uit eigen beweging aanmelden bij een verkoopbalie. Ook voor de hernieuwing van het statuut kunnen bewijsdocumenten gevraagd worden.

▪ **Verhuizing**

Indien u verhuist naar een andere gemeente, kunt u blijvend punten sparen en omruilen in de stad Oostende en elke ander UiTPASstad of -regio. Indien u in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentariaf, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente buiten de stad Oostende. Eventueel misbruik kan op u verhaald worden.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle tekst- en beeldelementen, benamingen en logo's op www.UiTPAS.be of andere communicatiedragers over UiTPAS kunnen beschermd zijn door intellectuele rechten, die toebehoren aan Publiq vzw of derden. Deze bepaling geldt ook voor de inhoud en de structuur van de UiTPASdiensten, de onderliggende database en alle andere bestanddelen van het UiTPASsysteem. Het is verboden informatie zonder schriftelijk akkoord op te slaan, te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, gratis of tegen betaling te distribueren of te verzenden op een wijze die indruist tegen de intellectuele eigendomsrechten.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Publiq vzw en de stad Oostende hebben met diverse technische leveranciers overeenkomsten afgesloten met het oog op een optimale beschikbaarheid van het UiTPASsysteem. Indien het UiTPASsysteem ondanks alle geleverde inspanningen toch onbeschikbaar zou zijn, kunnen Publiq vzw, de stad Oostende of vrijetijdsorganisatoren die UiTPAS accepteren niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Voor zover als de wet het toelaat, kunnen Publiq vzw, de stad Oostende en vrijetijdsorganisatoren die UiTPAS accepteren niet aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse, materiële of immateriële schade die voortvloeit uit het gebruik van UiTPAS. Deze bepaling is eveneens van toepassing op schade zoals winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van de activiteiten, verlies of beschadiging van gegevens, morele schade, imago-verlies, frustratieschade of verlies van opportuniteiten. Elke eventuele aansprakelijkheid voor schade die niet door deze voorwaarden wordt uitgesloten, beperkt zich tot de vergoeding van een werkelijk geleden financieel verlies dat behoorlijk bewezen wordt.

9. Vrijwaring

Publiq vzw en de Stad Oostende zijn niet verantwoordelijk voor de organisatie van de vrijetijdsactiviteiten waar pashouders bij deelname punten kunnen sparen of andere voordelen kunnen genieten. De organisatie van deze activiteiten gaat uit van lokale vrijetijdsorganisatoren die UiTPAS Oostende accepteren als spaar- en voordelenkaart. Deze organisatoren staan daarbij in voor de toekenning van punten, voordelen of reductietarieven voor mensen met een UiTPAS Oostende met kansentariaf. Publiq vzw en de stad Oostende kunnen niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele klachten of vorderingen van pashouders op grond van onjuiste puntenberekeningen of andere fouten voor rekening van deze lokale partners. Deze lokale partners zijn hoofdelijk aansprakelijk in geval van een foutieve puntenberekening of bij enige andere fout die hen en/of hun medewerkers kan worden toegerekend.

De pashouder is persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van deze algemene voorwaarden. Hij/zij vrijwaart Publiq vzw en de stad Oostende dan ook tegen alle klachten of vorderingen van derden die voortvloeien uit ongeoorloofd, onwettig of onrechtmatig gebruik van UiTPAS Oostende.

10. GESCHILLEN

Het gebruik van UiTPAS Oostende valt onder Belgisch recht. Behoudens indien door dwingende regelgeving anders bepaald, zijn bij geschillen omtrent gebruik en diensten van UiTPAS Oostende uitsluitend de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd om over dergelijk geschil te oordelen.

In geval van geschillen met derden verbindt u zich ertoe om Publiq vzw te vrijwaren van alle aanspraken en schadevergoedingen, actuele en toekomstige, van om het even welke aard ook (voorzienbare en onvoorzienbare, gekende en ongekende), die voortvloeien uit of in verband staan met geschillen.